

## 2 전산정보원 안내

### 1. 통합정보시스템(학사) 이용안내

#### 가. 통합정보시스템 로그인 방법

- 1) 학교 포털시스템에서 학생메뉴로 접속하여 이용한다.  
(<http://portal.hoseo.edu>로 학사링크 클릭으로 자동 로그인 접속)
- 2) 학번과 비밀번호를 입력 후 로그인을 한다. 처음 로그인을 할 경우에는 주민번호 앞자리(생년월일)가 비밀번호이다. (비밀번호 분실시 비밀번호초기화를 이용 함)
- 3) 학적에 핸드폰이나 전자 우편을 등록하지 않은 상태에서 비밀번호를 분실한 경우나 불가피하게 초기화를 할 수 없을 때에는 학사팀으로 연락하여 비밀번호 초기화를 한다.
- 4) 개인정보 변경이 있을 경우 개인정보수정을 하여 공지사항을 수신할 수 있도록 한다.

#### 나. 통합정보시스템 로그인 후 화면

##### 1) 메뉴구성



- 학적정보 : 개인정보 수정, 학생종합정보 조회, 학적변동 조회, 학생사진수정신청 등이 있다.
- 전공 및 학적변동 : 휴/복학신청, 전공배정신청, 부/복수전공신청
- 수업/수강 : 개설과목조회, 수강학년설정, 수강신청내역조회, 출결조회, 수업반응도 조사, 사회봉사 활동계획서 및 교내봉사활동 관련 조회
- 성적 : 성적조회
- 등록 : 등록조회, 등록금고지서 출력, 등록증명발급, 분납신청
- 장학 : 장학신청, 장학신청내역조회
- 교직 : 교직이수예정자신청, 무시험검증신청
- 졸업 : 졸업시험결과조회
- 예비군 : 예비군전입신고

2. 교내 무선랜 이용안내

가. 학내 무선랜 이용안내 (홈페이지 호서광장 > IT서비스안내 > 무선랜 안내 참조)

구분		교직원/재학생	비고
무선랜 가능 지역		1) 아산캠퍼스 : 학술정보관, 1공학관, 강석규교육관, 자연대 5F 전체, 학생식당 4F, 대학교회 1F 2) 천안캠퍼스 : 정보관102호(멀티미디어센터), 정보관 508호(아이캔라운지), 1호관 전체. 3) 산학융합캠퍼스 : 강의동, 연구동, 생활관1F	타건물은 연차적 설치예정
접속 방법	노트북	1) 우측의 노트북 무선랜 Agent를 다운로드 후 설치(OS별 통합 Agent) 2) 프로파일에서 HOSEO_WLAN을 선택 후 접속 3) 사용자계정은 학번 또는 교번, 패스워드는 주민등록번호 앞 6자리를 입력 *Agent 의 자세한 설치 방법은 노트북 사용 매뉴얼을 참조하시기 바랍니다.	무선설정 프로그램 설치
	스마트폰 /패드	1) WiFi 설정 메뉴에서 무선네트워크 이름(SSID)을 HOSEO_WLAN으로 선택 2) ID는 학번 또는 교번, 비밀번호는 주민등록번호 앞 6자리 입력 * 단말기 특성에 따라 접속이 되지 않을 수 있으며, 우측 매뉴얼을 참조하여 설정하시기 바랍니다.	

※ 무선인터넷 이용시 유의사항

- 하나의 계정으로 여러 개의 디바이스에서 동시 사용 가능합니다
- 무선인터넷 접속은 AP 설치 장소에서 반경 60m 이내에 있어야 수신이 가능합니다.
- 건물별 콘크리트 벽두께, 철문, 칸막이, 창문 등의 구조와 전자제품의 전파 방해에 따라 수신 거리가 짧아질 수도 있습니다.
- 무선인터넷 이용은 교내 재학생 및 교직원(학번 또는 교번을 발급받은 자)만 사용할 수 있으며, 그 외 사용자는 무선랜사용 신청서를 제출하여 임시적으로 사용가능 합니다.
- 『정보통신기반보호법』에 의거 위반되는 행위(통신망의 교란, 침해 등)자는 별도의 통보 없이 서비스가 중지 됩니다

나. Eduroam(국제 무선랜 로밍 서비스) 이용안내

구분	에듀로am 이용방법		비고
타기관이 호서대학교 방문시	에듀로am 서비스 가능 건물	1) 아산캠퍼스 : 제1공학관, 학술정보관, 강석규교육관 2) 천안캠퍼스 : 종합정보관 3) 산학융합캠퍼스 : 강의동	노트북은 호서대용 Agent 설치필요
	접속방법	1) 무선랜 이용목록(SSID) : EDUROAM 2) ID/패스워드 : ID@YOUR ORGANIZATION DOMAIN / 귀하의 소속기관의 무선랜ID의 패스워드	
	연결시 주의사항	1) 윈도우즈 노트북 : 무선랜 Agent를 다운로드 후 설치하고 프로파일에서 EDUROAM 선택한 후 접속 2) 안드로이드폰 : 휴대폰의 와이파이 설정에서 "EDUROAM" 선택후 네트워크 구성 변경-EAP방식을 "PEAP", 2단계인증: 사용안함을 선택후 ID/PW 입력후 사용	

구분	에듀로姆 이용방법	비고
호서대 구성원이 타기관 방문시	1) 무선랜 이용목록(SSID) : eduroam 2) ID/패스워드 : 교번(학번)@hoseo.ac.kr / 비밀번호는 주민등록번호 앞번호 ※ 해당 기관의 무선랜 운영정책에 따라 일부 서비스가 제한될 수 있습니다.	

다. 통신사 무선랜 이용안내

서비스 벤더	KT (ollehWiFi)	LG (U+ Zone)	SK 무선 (T-wifi)
무선서비스 설치구간	아산캠퍼스, 천안캠퍼스	아산캠퍼스, 천안캠퍼스, 서울캠퍼스 건물 내	아산캠퍼스, 천안캠퍼스
접속 방법	1. KT 가입자 2. 노트북 사용자 : ID 인증, 맥인증 3. 스마트폰 사용자 : 맥인증 (3개월마다 ID발급해야 함)	1. LG 가입자 자동연결 2. 노트북, 스마트폰 사용자 암호 : lguplus100	SKT 가입자

1) KT ollehWiFi ID 발급안내

- ID 발급은 <http://portal.hoseo.edu> 에서 화면추가에서 무선랜 Nespot 메뉴 추가
- ID는 학내용 광역용으로 발급 받을수 있으며 학내에서 맥인증으로 인증한다면 학내ID로 발급해야 함.
- 무선통신기기 사용자중 KT 비가입자중 노트북, 스마트폰 사용자만 발급받아야 함
- 기기인증(맥인증)은 학내ID만 등록이 가능 (해당기기의 맥어드레스 16진수 12자리 등록)
- 학내용 ID는 교직원은 3개월(학생 1개월)후에 재발급 받아야 함.(7일간 접속기록 없으면 자동 회수됨)

2) LG 무선 안내

- 무선명칭이 FREE\_U+zone : 개인정보를 입력하고 사용해야 한다.
- 무선명칭이 U+zone : LG 가입자용.
- 무선명칭이 U +ZONE : 모든 사용자가 사용가능

3) SKT 무선 안내

- 무선명칭 : T wifi zone
- 타 통신사는 일정금액을 내고 사용이 가능

3. 백신 프로그램 설치하기

가. 설치 방법 (학교 메인 홈페이지 하단에 사이트 연결)

- 1단계 : 윈도우7,8,10용, 윈도우 서버용 설치 사이트 <http://kav.hoseo.ac.kr>
- 2단계 : 해당 사이트 접속 후에 자동 다운로드 또는 클릭하여 설치파일 다운로드
- 3단계 : 설치 프로그램이 자동 다운로드 되며 약 10분간 백신이 설치됨
- 4단계 : 백신 업데이트
- 5단계 : 컴퓨터 전체 바이러스 검색

나. 설치시 에러 나는 경우

- 1) 타 백신이 설치되어 있다면 삭제 후 리부팅 후 재시도

- 2) 이미 카스퍼스키 에이전트가 설치되어 있는 경우(삭제 후 재시도)
- 3) 컴퓨터의 날짜가 잘못된 경우 정확하게 날짜를 세팅 후 재시도

다. 기타 정보

- 1) 개인적으로 타 백신 프로그램을 구매하여 쓰고 있다면 설치하지 않아도 됨.
- 2) 카스퍼스키는 백신 프로그램 성능 테스트시 항상 상위에 랭크되는 제품임.

라. 문의 : 전산정보원 전산 헬프데스크실

- 아산캠퍼스 : 041-540-5183
- 천안캠퍼스 : 041-560-8051

**4. 소프트웨어 사용 안내**

가. 공용소프트웨어 / 불법소프트웨어 사용

- 1) 공용소프트웨어 정의 : 교내에서 교육/연구/행정 업무를 지원하기 위하여 제공되는 프로그램으로 교내 구성원이 공용으로 사용하는 프로그램을 말합니다.
- 2) 공용소프트웨어 사용범위 : 학내구성원(교직원, 학생등)이 교내에서만 사용할수 있으며 학교 자산에 등록된 PC만 설치가 가능합니다. 또한 영리목적 및 개인목적(가정에서 사용)의 사용은 금지되어 있습니다.
- 3) 불법소프트웨어 : 상용프로그램을 라이선스 없이 임의로 사용되는 소프트웨어 또는 공개 소프트웨어 (프리웨어)중에 가정이나 개인 사용자는 무료이지만 기업단체(영리목적)에서는 불법인 소프트웨어.

나. 불법 소프트웨어 사용시 처벌 규정

- 1) 소프트웨어를 불법으로 사용시 3년 이하의 징역 또는 3천만원이하의 벌금 부과
- 2) 불법으로 복제, 배포, 대여하는 경우에는 5년 이하의 징역 또는 5천만원이하의 벌금이 부과
- 3) 교내에서 불법 S/W 사용으로 발생하는 모든 책임은 당사자에게 있습니다.
- 4) 교내 전 부서 및 학과, 연구실에서는 불법 소프트웨어 사용과 관련한 저작권 분쟁이 발생하지 않도록 정품 소프트웨어를 사용하여 주시길 바랍니다.

다. 불법 소프트웨어 주요 사례

- 1) 정품 라이선스가 없는 소프트웨어 사용하는 경우
- 2) 운영체제(OS) 없는 PC 및 조립 PC 구매 후 대학 소유의 MS 윈도우 OS 등을 설치한 경우
- 3) 불법 복제한 소프트웨어가 설치된 개인 PC를 교내에 반입하여 사용하는 경우
- 4) 개인용 공개 소프트웨어를 교내에서 사용하는 경우
- 5) 캠퍼스 라이선스 소프트웨어 제품을 학교 자산이 아닌 PC에서 사용하는 경우
- 6) P2P, Torrent 등을 이용하여 다운로드 받은 불법 프로그램 사용하는 경우

라. 교내 공용소프트웨어 사용 안내

- 1) 호서대학교 홈페이지 안내 : 호서광장 > IT서비스안내 > 공용 소프트웨어 사용안내
- 2) 구글 메일 및 오피스365 메일 생성 : (홈페이지-호서광장-자료실의 게시물 참조)

마. 공용 S/W 사용시 주의사항

- 1) 반드시 호서대학교 캠퍼스 내 PC에만 설치하여 사용해야 합니다.
- 2) MS Windows upgrade 프로그램은 PC에 정품 라벨이 있는 경우 또는 학교에서 구매한 조립용PC일 경우 GGWA가 라이선스가 있어야만 사용이 가능합니다.
- 3) 학내 벤처기업을 비롯한 기타영리를 목적으로 하는 단체는 사용이 불가합니다.
- 4) 학생 개인 노트북 사용자에게는 사용이 불가합니다.
- 5) 대부분의 소프트웨어 설치 PC를 원격하여 설치지원 가능

- 공용 S/W 종류

구분	소프트웨어명	계약방법	비고
OS 제품	Window 10 이하 버전	년간 라이선스	- 교내 자산에 등록된 PC만 설치 가능 - 개인PC는 시리얼키 부여함 (홈페이지-호서광장-자료실 참조)
오피스 버전	MS Office 최신버전 한컴오피스 최신 버전		. 개인PC는 office 365로 설치 . PC 원격하여 설치지원
어도비 (포토샵 외 12종류)	PhotoShop		- 계약된 학부(학과)만 사용 가능 - 학과에 문의하여 라이선스 확인 - CC2020 이상만 설치가능 - 그 외 버전은 불법(단 개인으로 계약한건 예외)
	Illustrator		
	Flash		
	Acrobat XI Pro		
	Premiere		
	Dreamweaver		
백신	카스퍼스키 버전11 (PC용, 윈도우 서버, 리눅스용)	kav.hoseo.ac.kr에서 설치가능 타 백신 설치 시 불법 단 라이선스 보유 시 예외	
서체	윤디자인 서체	설치 문의 : 전산 헬프데스크실 문의	
유틸리티	알뜰제품	. 알약 설치는 불법 . PC실 설치 불가	
통계용	SPSS Statistics	- 계약된 학부(학과)만 사용 가능	

- 기타 S/W 종류

구분	소프트웨어명	설치 방법	비고
교육기관 인증 상용 프로그램	AutoCAD2015이상 버전	. 교육기관 무료설치 . 개인PC만 설치가능 . PC실 설치 불가	E-메일 인증 시 교직원,학생 설치가능  OFFICE 365계정

구분	소프트웨어명	설치 방법	비고
	MS 오피스 365	. 교육기관 무료설치 . 오피스365는 개인PC에 설치가능	신청 및 설치 방법 안내 참조 (홈페이지-호서광장- 자료실)
	Visua lStudio Coummunity	. 교육기관 무료설치 . PC실 설치가능	
서버용 제품들	windows 2008이상 OS, windows SQL 서버등은 자체 구입해야 합니다. (단 CAL은 제외하고 구입가능)		
대표적 프리웨어 제품들	java, pdf cleator, doPDF, 반디집, 꿀뷰, 크롬, 다음팟인코더등		
대표적 불법 소프트웨어 제품들	개인은 무료이나 단체에서는 불법인 소프트웨어 (해당 홈페이지에서 저작권 확인 필요) V-ray 제품, NESPDF, V3 제품들, 팀뷰어, 별툴즈제품, Zook, Open 캡처 등		
유료폰트	산돌폰트(석금호필체, 바상체등), 한양폰트(태백체,바다체등) 세종폰트(소주체등) 홈페이지, 각종 홍보용으로 온.오프라인으로 게시판이나 안내장에 사용시 불법임 Adobe FontFolio 폰트 사용시 불법. fontfolio11.1_font_list.pdf Adobe FontFolio 폰트종류보기		

▶ 소프트웨어 문의

- 전화 : 041-540-5177 E-mail : 0102@hoseo.edu
- 설치 문의 : 전산정보원 전산헬프데스크실 (아산:041-540-5183, 천안:041-560-8051)

5. 교내 유선 네트워크 사용 시 유의사항

- 가. PC는 IP가 세팅되어야 인터넷이 가능
  - 1) 유무선 공유기 사용 시는 유무선 공유기에 IP를 설정하고 PC엔 IP를 세팅하지 않음
- 나. PC실 / 연구실 / 생활관 등 그룹별로 IP가 배정
  - 1) 생활관은 생활관에 개인별 IP 배정
  - 2) 학내 인터넷 IP 배정은 정보보호팀에 신청(학과에서 행정시스템을 이용하여 온라인 신청가능)
  - 3) 학생 개인에게 IP를 배정하지 않고 연구실 기준으로 배정.
- 다. PC실 / 연구실 / 생활관에 배정된 IP 외에 IP를 임의대로 사용한다면 인터넷이 차단
- 라. PC에 PMS 프로그램(윈도우보안패치 자동설치 프로그램)을 설치해야 인터넷이 사용 가능함
- 마. PC에 백신 미설치시 인터넷 차단됨
- 바. OS가 윈도우 XP/ 윈도우7은 사용을 금지함(EoS된 OS)
- 사. 교내 인터넷 이용 중 해킹 및 공격 증상 발생시 인터넷 차단할수 있음
- 아. 교내 인터넷 사이트 차단
  - 1) 교과부가 지정한 파일 공유사이트 및 유해 사이트는 교내에서 차단

- 2) 트래픽이 과다하게 발생하는 일부 게임 사이트, P2P사이트는 차단
- 3) 악성코드 배포사이트, 음란물, 도박등 비업무용 사이트는 차단
- 4) 만약 연구목적으로 사이트를 접속하고자 한다면 교수님 승인을 받은 신청서를 제출해야함  
자. 교내에서 서버(웹서버, 파일서버 등)를 운영한다면 방화벽 신청서를 제출  
카. 윈도우 원격 서비스를 외부에서 내부에서 접속하기 위해선 교내PC의 원격포트를 변경  
(홈페이지 호서광장 > 자료실 > 보안자료실 참조)

**6. 학생용 메일신청**

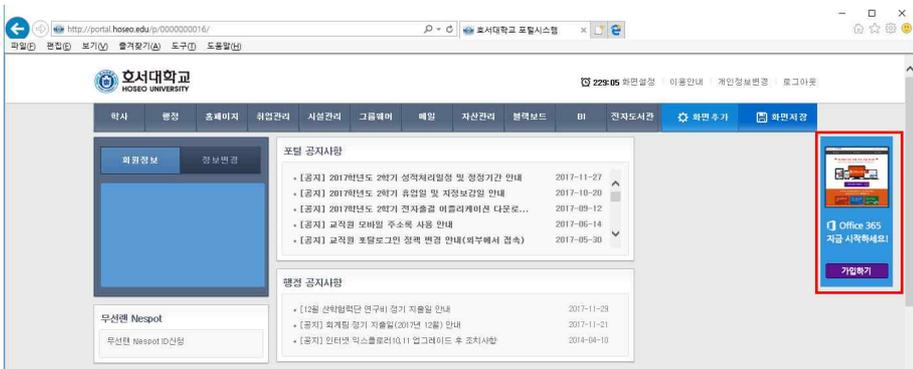
학생메일은 총 2가지 종류로 서비스를 지원하고 있습니다.

가. MS메일 : 학번@365.hoseo.edu 생성

Office365 Student Advantage Program 가입 시 생성하는 MS메일을 학생메일로 사용할 수 있습니다.  
(타 사이트 인증 가능함)

Office 365를 사용하기 위해서는 포털시스템(http://portal.hoseo.edu)에 로그인하여 우측의 Office365 가입하기 배너를 클릭하여 회원가입을 하면 됩니다.

① 포털시스템에 로그인 하여 우측 배너를 클릭합니다.



② 배너클릭 시 아래와 같이 창이 열립니다. Office365 가입하기를 클릭합니다.



나. 구글앱스 (google.hoseo.ac.kr) : 학번@vision.hoseo.edu 생성

구글앱스로 학생메일로 사용할수 있습니다. (타 사이트 인증가능함)

※ 더 자세한 가입안내는 포털 공지사항, 홈페이지-호서광장-자료실-#20번 게시물 참조

## 7. 기타 안내

### 가. 유해사이트 차단 안내

- 1) 교육부 정보보안지침에 의해 업무와 무관한 유해사이트(음란, 도박, 게임, 폭력, 마약 등)에 대한 접근 차단 정책을 시행합니다.
- 2) 차단 사이트 종류
  - 게임 : 게임정보 및 거래 사이트, 온라인 게임 등
  - 도박 : 불법 도박 사이트
  - 음란사이트 : 성인방송국, 성인사이트 등
  - 폭력/마약 : 잔인한 사진, 마약류 사이트 등
  - 기타 : 국가정보원이 지정한 불법 유해 사이트
- 3) 웹사이트 접속 승인 신청서
  - 수업 및 연구, 업무 목적 사이트가 차단 시 웹사이트 '접속승인신청서'를 작성하여 제출 (담당교수 또는 부서장 승인 필수)
  - 제출 방법 : 0102@hoseo.edu

### 나. PC 보안 자체 점검방법 안내

	보안 내용	조치 내용
1	윈도우 최신 보안업데이트 설치하기	교내는 PMS 프로그램 설치되어 주요보안패치 자동설치됨
2	교내 백신프로그램을 설치하고 바이러스 검사하기	kav.hoseo.ac.kr에서 설치 (백신도 최신상태 유지)
3	한글워드, Adobe 프로그램, JAVA등 최신패치 적용	- 한글패치 : C:\WProgramFiles\W\Hnc\W\HncUtil\WUpdate - 해당 어도브 프로그램들 실행후에 도움말에서 업데이트 - JAVA : 자동으로 업데이트 창이 나옴(수동설치해야)
4	윈도우 비밀번호 설정하고 주기적으로 변경하기	제어판 사용자계정에서 암호설정 및 변경
5	공유폴더 해제하기	제어판 관리도구 컴퓨터 관리에서 공유폴더 확인
6	노트북 사용자 암호 설정하기	- CMOS에서 부팅암호 설정하기 - 윈도우 로그인 암호 설정하기
7	신뢰할 수 없는 웹 사이트는 방문하지 않기	- 사이트만 방문해도 악성프로그램 설치됨 - 웹검색이 필요한 경우 크롬이나 파이어폭스등 이용
8	불분명한 이메일은 열어보지 말고 삭제하기	아는 사람이 보낸 첨부파일(확장자 .exe, bat등)도 실행금지
9	공유기 관리자/WiFi 패스워드 설정하기	무선 공유기 사용시 공유기에서 설정하기
10	중요데이터는 정기적으로 백업하기	별도 저장공간에 데이터 저장하기 (랜섬웨어 방어)

다. 전산관련 장애 시 원격지원

- 전산관련 장애 시 담당자, 캠퍼스 헬프데스크실에서 PC를 원격으로 점검 받을 수 있다.
- <https://988.co.kr>(<http://988.kr/hoseo1>)로 접속하여 문제되는 전산관련 장애를 처리할 수 있다.
- 전산정보원 담당자/ 전산 헬프데스크실 문의 (전화번호부 참조)

라. 전산정보원 전화번호 안내

업무내용	내선	비고
교직원메일, 오피스, 연구업적	5175	정보보호팀
네트워크, 소프트웨어, PC	5177	
정보보안, 서버관리	5178	
인사, 예산, 회계, 대학원, 유학생	5180	전산운영팀
학적, 수업, 졸업, 평생교육, 입시, 생활관	5176	
장학, 등록, 성적, 입시, 예비군, PUSH	5179	
구매, 급여, 업적, 수강, 어학당, 발전기금	5181	
LMS 지원 센터	5189	
천안캠퍼스 전산지원	041-560-8051	
아산캠퍼스 전산헬프데스크실	041-540-5183	
천안캠퍼스 전산헬프데스크실	041-560-8052	
산학융합캠퍼스 전산헬프데스크실	041-360-4875	

마. 모바일 수강신청안내

- 1) 모바일 홈페이지의 수강신청바로가기 메뉴를 통해 수강신청 앱을 설치하여 수강신청 가능
- 2) 한번 설치가 되었다면 모바일 홈페이지의 수강신청바로가기 메뉴를 눌러서 실행할 수 있거나, 바로 모바일에 설치된 앱을 통해 실행 가능
- 3) 수강신청 피크타임에는 인원이 많이 몰려서 데스크탑 수강신청이 유리함. 데스크탑이 없을 경우에만 사용 권장.

바. 교내 홈페이지에서 IT정보 활용하기

- 1) 홈페이지 호서광장의 IT 서비스 안내에서 학내 무선랜, 통신사 무선랜, 공용소프트웨어 등이 안내 되어 있습니다.
- 2) 홈페이지의 호서광장의 보안자료실에는 다양한 전산관련 자료가 있습니다.
- 3) 홈페이지의 호서광장의 서식자료실에는 교내에서 쓰는 다양한 서식자료가 있습니다.